1.3 Vision, Qualitätspolitik und Leitsätze

Die E-b-trans Deutschland gehört zu dem luxemburgischen Speditionskonzern E-b-trans S.A. und ist in der Transportabwicklung von Gefahrgütern (flüssige Güter) spezialisiert.
Die E-b-trans ist einer der größten Speditionen in Europa, große und namhafte Gase-, Chemie, Umwelt und Mineralölkonzerne zählen zu unseren Kunden.
Stetig investiert die Gruppe in die Qualifizierung der Mitarbeiter und in eine sichere und moderne Fahrzeugflotte.

Unsere QHSE-Politik bildet den Rahmen für das operative Vorgehen unseres Unternehmens, für alle Beschäftigten.
Bei der Festlegung der QHSE-Politik haben wir den Anwendungsbereich unseres QHSE-Managementsytems, den identifizierten Kontext des Unternehmens, die Dienstleistungen sowie die Ansprüche der relevanten Interessierten Parteien zugrunde gelegt.

In einem Strategiemeeting der E.B. Trans Deutschland GmbH wurde unter Beteiligung der Belegschaft/Betriebsräten die Vision für das Unternehmen entwickelt:

- Schaffung eines modernen, innovativen Logistikunternehmens, das sich in seinem Nutzenangebot, seiner Serviceorientierung, seiner Qualität, seiner Rendite und seinem Image deutlich positiv von seinen Wettbewerbern abhebt. Unsere Philosophie lautet: Innovative Logistik mit freundlichem Service, hoher Qualität und Sicherheit.
- Als Gefahrgutspedition nehmen wir unsere Verantwortung für die Umwelt und die Sicherheit ernst und verpflichten uns nicht nur zur Einhaltung der entsprechenden Vorschriften, sondern tragen durch aktives Qualitätsmanagement und vorbeugendes Handeln dazu bei, mögliche Gefährdungen frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden.
- Zur Absicherung unseres Geschäftes und dem Erhalt der Arbeitsplätze für unsere Belegschaft streben wir ein breit gestreutes Kundenportfolio mit großen, mittleren und kleinen Kunden an.
- Durch die Erweiterung und Vertiefung unserer Dienstleistungs- und Produktpalette verringern wir die Vergleichbarkeit mit dem Wettbewerb und können dadurch Preise erzielen, die eine angemessene Gewinnmarge beinhalten.
- Unserer Belegschaft bieten wir die Vorteile und die Perspektiven eines erfolgreichen, zukunftssicheren Unternehmens. Der Führungsstil ist partnerschaftlich und kooperativ.

Um diese Vision zu verwirklichen, hat sich das Unternehmen zur Umsetzung und Weiterentwicklung des QHSE-Management-Systems entschlossen. Die Verwirklichung dieses Systems ist nur mit dem engagierten Einsatz jedes einzelnen Mitarbeiters möglich. Es soll den entscheidenden Beitrag dazu leisten, dass auch künftig jede Dienstleistung der E.B. Trans Deutschland GmbH eine Qualitätsleistung ist.

Als Geschäftsführung verpflichten wir uns das integrierte Management-System im Unternehmen umzusetzen und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor zu leben.

Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Geschäftsziele sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte beziehen:

- stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins durch das Management in allen Ebenen
- optimal geschulte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Kostensenkungen durch Verhütung von Fehlern, und Beseitigung von Fehlerursachen
- beherrschte Arbeitsabläufe in allen Bereichen
- kooperative Zusammenarbeit mit unseren Partnern
- Einbindung unserer Lieferanten und Auftragnehmer in das Qualitätsmanagement-System

Zur Einhaltung unserer Qualitätsziele und Sicherstellung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen dient das vorliegende dokumentierte QHSE-Management-System. Das QHSE-Management-Handbuch ist dabei das primäre Dokument zur Definition dieses Management-Systems. Es beschreibt die für die betrachteten Unternehmensbereiche relevante Organisation, die angewandten Methoden zur Qualitätssicherung sowie die Überprüfung der Wirksamkeit des Management-Systems. Es berücksichtigt dabei die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben aus den Bereichen Umweltschutz und Arbeitssicherheit zur Erfüllung unserer Dienstleistungen im Sinne der Kundenerwartungen.

Die sie betreffenden Inhalte der Management-Dokumentation sind für die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bindend. Die Beachtung qualitätssichernder Regeln und Maßnahmen betrifft jeden Mitarbeiter. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Pflicht, zu der Beseitigung von Umständen, die ein Erreichen der QHSE-Ziele verhindern, beizutragen. Jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter haben die Verpflichtung und Befugnis, jede Arbeit zu unterbrechen bzw. abzulehnen, wenn Sie Gefahren für sich oder andere, Sachwerte oder die Umwelt entdecken. Ihre Ablehnung, Unterbrechung, oder Ihr Hinterfragen der besorgniserregenden Situation hat für Sie keinerlei negative Konsequenzen.

Die folgenden Leitsätze zur Qualität sowie zur Ethik, Arbeitssicherheit und zum Umwelt- und Gesundheitsschutz und Hygiene helfen uns, an einer stetigen Verbesserung der Dienstleistungsqualität aktiv mitzuwirken. Die Visionen, Politik und Leitsätze werden jährlich durch die Geschäftsführung in Zusammenarbeit mit der Belegschaft/Betriebsräten überprüft und diese gegeben falls angepasst.

Leitsätze zur Qualität:

1. Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist Qualität bei unseren Dienstleistungen oberstes Unternehmensziel.
2. Den Maßstab für Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Dies gilt auch intern - jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter ist Kunde und Lieferant.
3. Als Qualitätsziel gilt immer „Null Fehler“ oder „100% richtig“. Jede Arbeit sollte von Anfang an richtig ausgeführt werden. Das verbessert die Qualität und senkt auch unsere Kosten.
4. Nicht nur die Fehler selbst, sondern auch die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
5. Unsere Kunden beurteilen unsere Dienstleistung; Anfragen, Angebote, Reklamationen sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden. Lieferungen müssen pünktlich erfolgen. Die Weiterentwicklung unserer Verfahren ist ständige Verpflichtung.
6. Jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter des Unternehmens und die der eingesetzten Subunternehmer tragen an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten oder die Qualitätsbeauftragten unverzüglich zu unterrichten.
7. Die Qualität unserer Dienstleistung hängt von der Qualität unseres Equipments und zugekauften Dienstleistungen ab. Wir fordern deshalb von unseren Zulieferern und Dienstleistern ebenfalls Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.
8. Wo trotz größter Sorgfalt dennoch Fehler auftreten, ist es besonders wichtig, dass geeignete und erprobte Verfahren zur frühzeitigen Entdeckung von Fehlern eingesetzt werden, um die Ursachen systematisch und konsequent zu beseitigen.
9. Das Erreichen unserer QHSE-Ziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Diese Aufgabe verlangt, dass die Qualität der Arbeit als wichtiges Leistungsmerkmal der Mitarbeiterin und Mitarbeiter besonders berücksichtigt wird.
10. Unsere internen Qualitätsrichtlinien sind für jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter, eingeschlossen der für uns tätigen Subunternehmer, bindend.

Leitsätze zur Ethik, Arbeitssicherheit, Umwelt-/ Gesundheitsschutz, Sach-/ Personenschutz und Hygiene:

1. Kein Mensch darf aus Gründen der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ungerechtfertigt Benachteiligungen erleiden. Jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter der E. B. Trans ist verpflichtet und aufgefordert Benachteiligungen - auch außerhalb des Unternehmens - umgehend aufzuzeigen bzw. der betreffenden Person zur Seite zu stehen.
2. Wir gewährleisten sichere Einsätze zum Schutz von Personen, Umwelt und Objekten, setzen unsere Ressourcen effizient ein und stellen Dienste bereit, die eine nachhaltige Entwicklung fördern und auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind. Wir sind überzeugt, dass jeder Zwischenfall vermieden werden kann.
3. Arbeitssicherheit, Umwelt- und Gesundheitsschutz, Sach- und Personenschutz und Hygiene sind wichtige Bestandteile unserer unternehmerischen Tätigkeit.
4. Die Geschäftsführung der E.B. Trans Deutschland GmbH unterstützt daher Maßnahmen, welche die Gesundheit und Hygiene der Belegschaft schützen und fördert. Dieses bezieht sich auch auf den Schutz der Umwelt und des Betriebsschutzes.
5. Die Vermeidung von Unfällen jedweder Art hat für uns auch deshalb höchste Priorität.
6. Um dieses Ziel eines unfallfrei arbeitenden Betriebes zu erreichen, regeln wir die Verantwortlichkeiten eindeutig, sorgen für technisch einwandfreie Betriebsmittel und überwachen die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften. Dazu haben wir Präventivmaßnahmen (z.B. Wartung, externe Sicherheitskontrollen) eingeführt und umgesetzt.
7. Wir qualifizieren unsere Betriebsangehörigen und schaffen motivierende Bedingungen, denn nur durch Zusammenwirken aller können diese Leitsätze verwirklicht werden.
8. Mit einer Erhöhung der Arbeitssicherheit, des Umwelt- und Gesundheitsschutzes und des Betriebsschutzes können wir die Verfügbarkeit unserer technischen Ausrüstung verbessern.
9. Wir belegen damit unsere Fachkunde und Zuverlässigkeit als Dienstleistungsunternehmen und leisten einen wichtigen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden und der E.B. Trans Deutschland GmbH.
10. Durch eine umfassende Information unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über unsere QHSE-Politik, schaffen wir die Voraussetzung für eine vollständige Erfüllung der Kundenforderungen.
11. Die Kundenforderungen zum Thema Arbeitssicherheit, Umwelt- / Gesundheitsschutz, Betriebsschutz und Hygiene, sind ein wesentlicher Bestandteil unserer QHSE-Politik.
12. Unsere QHSE-Politik sind für jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter, eingeschlossen der für uns tätigen Subunternehmer, binden.

STOP CARD

Jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter hat die Befugnis, jede Arbeit zu unterbrechen, wenn Gefahren für Menschen, Sachwerte oder die Umwelt entdeckt werden. Das Eingreifen oder Hinterfragen der besorgniserregenden Situation hat für Sie keinerlei negative Konsequenzen.

Datum: 06.03.2026

Unterschrift: gez. Alexander Klacska

Geschäftsführung E.B. Trans Deutschland GmbH